

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „RODO”). W związku z tym informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest firma InterMarium Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej InterMarium) z siedzibą w Krakowie, ul. Aleja Pokoju 1, 31-548 Kraków, NIP: 676-251-90-28.

2. Sposoby gromadzenia danych osobowych

- Kontakt bezpośredni, w trakcie którego została wyrażona bezpośrednia zgoda na kontakt i przesłanie ofert handlowych i marketingowych.
- Formularz zgłoszeniowy na webinarium z obsługi oprogramowania (FlexSim General Purpose, FlexSim Healthcare, FloWorks, FlexTerm, Haulsim, Lazarus) dostępny na stronie internetowej www.flexsim.pl, w którym dane zostały podane dobrowolnie i została wyrażona bezpośrednia zgoda na kontakt, przesłanie danych marketingowych i/lub przesłanie informacji handlowych przez InterMarium.
- Formularz do pobrania oprogramowania symulacyjnego (FlexSim, Healthcare, FloWorks, FlexTerm, Haulsim, Lazarus) dostępny na stronie internetowej www.flexsim.pl, w którym dane zostały podane dobrowolnie i została wyrażona bezpośrednia zgoda na kontakt, przesłanie danych marketingowych i/lub przesłanie informacji handlowych przez InterMarium.
- Formularz zgłoszeniowy na szkolenie z obsługi oprogramowania (FlexSim, Healthcare, FloWorks, FlexTerm, Haulsim, Lazarus) dostępny na stronie internetowej www.flexsim.pl, w którym dane zostały podane dobrowolnie i została wyrażona bezpośrednia zgoda na kontakt, przesłanie danych marketingowych i/lub przesłanie informacji handlowych przez InterMarium.
- Formularz kontaktowy na stronie internetowej www.flexsim.pl/kontakt/, w którym dane zostały podane dobrowolnie i została wyrażona bezpośrednia zgoda na kontakt ze strony InterMarium.
- Formularz zgłoszeniowy na udział w wybranej konferencji, dostępny na stronie internetowej www.flexsim.pl, w którym dane zostały podane dobrowolnie i została wyrażona bezpośrednia zgoda na wpisanie na listę uczestników konferencji, jak również kontakt, przesłanie danych marketingowych i/lub przesłanie informacji handlowych przez InterMarium. Sposób gromadzenia danych osobowych dotyczy formularzy zgłoszeniowych na konferencje organizowane przez InterMarium promujące usługi oraz oprogramowanie będące w ofercie InterMarium.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Pozyskiwane dane przez firmę InterMarium będą przechowywane i przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonywania umowy dotyczącej oferowanej i realizowanej usługi,
- utrzymywania relacji biznesowych,

- obsługi kierowanych do InterMarium próśb za pomocą formularzy dostępnych na stronie internetowej www.flexsim.pl,
- rejestracji i zapewnienia udziału w organizowanych przez InterMarium konferencjach,
- kontaktu bezpośredniego w celach związanych ze świadczeniem usług przez InterMarium,
- pomocy technicznej związanej z funkcjonowaniem oferowanego przez InterMarium oprogramowania,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez InterMarium oraz analiz, które obejmują profilowanie (tj. za pomocą danych osobowych stworzenia Państwa profilu pod kątem produktów i usług, którymi mogą być Państwo zainteresowani) na podstawie bezpośredniej zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO),
- badania satysfakcji z produktów lub usług oferowanych przez InterMarium,
- badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na oferowane przez InterMarium produkty/usługi,
- analizy i statystyki (lepszego doboru usług do potrzeb Klientów, ogólnej optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o Klientach, analizy finansowej spółki itp.) będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które związane są z zawartą z Państwem umową (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych, które wynikają z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego.

4. Zgoda oraz informacja o możliwości wycofania zgody

W każdej chwili przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

5. Dane zbierane w formularzach oraz okres archiwizacji

- Wprowadzanie danych w formularzu zgłoszeniowym na webinarium jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi związanej z prezentacją oprogramowania.
- Wprowadzanie danych w formularzu do pobrania oprogramowania jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi związanej z udostępnieniem darmowej wersji oprogramowania symulacyjnego.
- Wprowadzenie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi kierowanych do InterMarium zapytań.
- Wprowadzenie danych w formularzu rejestracyjnym na konferencje jest dobrowolne, ale niezbędne do zapewnienia udziału osoby, której dane dotyczą, w konferencji, jak również do zrealizowania usług związanych z konferencją.
- Dane, o które może zostać poproszony klient to: imię i nazwisko, adres mailowy, firma, stanowisko, branża działalności, województwo, kraj prowadzenia działalności, nr telefonu, obszar zainteresowania usługami InterMarium.
- Dane podane w formularzu przetwarzane będą w celu realizacji usługi lub kontaktu handlowego oraz w celach wynikających z ciążących na InterMarium obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawnych.
- Podane przez Państwa dane mogą być przechowywane i przetwarzane w celach świadczenia usług związanych z oprogramowaniem FlexSim – po wyrażeniu zgody - do czasu wycofania Państwa zgody albo wyrażenia sprzeciwu.
- Podane przez Państwa dane mogą być przechowywane i przetwarzane w celach handlowych – po wyrażeniu zgody - do czasu wycofania Państwa zgody albo wyrażenia sprzeciwu.
- Podane przez Państwa dane mogą być przechowywane i przetwarzane w celach marketingowych – po wyrażeniu zgody - do czasu wycofania Państwa zgody albo wyrażenia sprzeciwu.
- Po uzyskaniu informacji od Państwa odnośnie zaprzestania przechowywania lub przetwarzania danych, zostaną one usunięte lub zanonimizowane.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- dostęp do treści swoich danych,
- przenoszenia danych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że prawa zostały naruszone,
- w dowolnym momencie mogą Państwo wycofać swoją zgodę mailem na adres biuro@flexsim.pl,
- wniesienia tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych dla celów marketingowych, w tym profilowania; sprzeciw można wnieść za pośrednictwem adresu mailowego: biuro@flexsim.pl,
- wniesienia tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych dla celów handlowych, w tym profilowania; sprzeciw można wnieść za pośrednictwem adresu mailowego: biuro@flexsim.pl,
- wniesienia tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych dla celów świadczenia usług związanych z oprogramowaniem FlexSim, w tym profilowania; sprzeciw można wnieść za pośrednictwem adresu mailowego: biuro@flexsim.pl.

InterMarium zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronie [www](http://www.flexsim.pl).